

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

JUNIO DE 2025

Un boletín para clientes de Holyoke Gas& Electric

AHORRAR ENERGÍA AHORRA DINERO

HG&E se compromete a ayudar a los clientes a ahorrar energía y dinero ofreciendo una variedad de programas e incentivos de eficiencia energética. Los reembolsos en electrodomésticos, las auditorías de energía gratuitas y la asistencia para la conservación de la energía son solo algunas de las formas en que los clientes pueden hacer que sus hogares sean más eficientes desde el punto de vista energético, al mismo tiempo que reducen los costos de energía. Comience a ahorrar hoy visitando www.hged.com/save.

Reembolsos de Energy Star

Los clientes de HG&E pueden ahorrar hasta \$1,670 en total al comprar todos los electrodomésticos nuevos. Desde unidades de aire acondicionado hasta un refrigerador nuevo, los clientes son elegibles para ahorros de \$25 a \$750, según el electrodoméstico.

www.hged.com/appliance

Programa de conservación de energía residencial

Este programa único brinda a los clientes de HG&E asistencia financiera al 0% de interés para la implementación de medidas de eficiencia energética aprobadas. Este programa incluye una variedad de mejoras en la refrigeración del hogar, como la instalación de: aire acondicionado central, aislamiento, reemplazo de ventanas y/o puertas, termostato programable y/o Wi-Fi, mini-split/bombas de calor de fuente de aire canalizado y mini-split/bombas de calor sin conductos.

www.hged.com/recp

Consejos para ahorrar energía en verano:

- ▶ Cierre las cortinas y persianas durante el día.
- ▶ Use un microondas en lugar de la estufa/horno.
- ▶ Durante clima templado, use ventiladores en lugar de aire acondicionado.
- ▶ Limpie y reemplace los filtros del aire acondicionado cada dos semanas durante el verano.
- ▶ Plante árboles de sombra alrededor de su casa para reducir los costos de aire acondicionado.
- ▶ Mantenga un espacio libre de 2 a 3 pies alrededor de las unidades de aire acondicionado para garantizar una circulación adecuada y una eficiencia óptima.

COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Mayo de 2025: Cliente residencial con un consumo de 500 kWh/mes. Los importes mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio fijo predeterminado de suministro de generación.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Mayo de 2025: Cliente residencial con consumo de 94 CCF al mes. Los importes mostrados incluyen todos los descuentos.

Aviso importante para el cliente: Inspección del medidor de gas

Para cumplir con los códigos de seguridad federales, HG&E debe inspeccionar su medidor de gas al menos una vez cada tres años. El personal uniformado de HG&E puede estar en su vecindario para completar esta inspección. Comuníquese con HG&E si tiene alguna pregunta al **(413) 536-9300 (presione 1)**. ¡Gracias!

Saber lo que hay debajo Llama al **811** antes de excavar



Atención excavadores, contratistas y propietarios de viviendas: ¿Sabía que las leyes federales y estatales exigen que se comunique con Dig Safe antes de excavar, zanjas, jardinería o realizar cualquier otra operación de excavación o movimiento de tierra? Excave de manera segura e inteligente llamando al 811 antes de comenzar.

**Excave con seguridad.
Es la ley.**

en línea en: www.digsafe.com

Dig Safe es un servicio gratuito financiado por empresas de servicios públicos miembros. No hay ningún cargo por utilizar este servicio.

Un mensaje del Departamento de Obras Públicas y el Comité de Reciclaje de Holyoke



El programa de reciclaje de doble flujo de 2025 se puede encontrar escaneando este código QR



Encuesta de satisfacción del cliente

HG&E realizará una encuesta de satisfacción del cliente este verano. Con el objetivo de recopilar las opiniones de 400 clientes seleccionados al azar, Great Blue Research enviará una encuesta digital por correo electrónico a research@greatblueresearch.com.

Las encuestas de satisfacción del cliente ayudan a HG&E a centrarse en satisfacer las necesidades locales, a la vez que planifican el futuro energético innovador de Holyoke. Gracias de antemano por su participación. ¡Esperamos tener noticias tuyas!



Escanee el código QR para participar antes del 14 de julio

Viernes, 27 de Junio



HOLYOKE
FIREWORKS

SPONSORED BY HG&E

Holyoke Community College
Lluvia: 29 de junio
Para actualizaciones,
visite www.holyoke.org



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
C-Mart, 1500 Northampton Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

Juneteenth, Día de la Independencia
Jueves, 19 de junio

Día de la Independencia
Viernes, 4 de julio

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle

